

**CONSILIUL RAIONAL TELENEȘTI
SECȚIA CULTURĂ, TINERET ȘI SPORT**

BIBLIOTECA PUBLICA RAIONALĂ „VASILE ALECSANDRI”

**BIBLIOTECILE PUBLICE TERITORIALE
DIN RAIONUL TELENEȘTI ÎN ANUL 2019**

Raport analitic anual

Telenești 2020

**CONSILIUL RAIONAL TELENEȘTI
SECȚIA CULTURĂ, TINERET ȘI SPORT**

BIBLIOTECA PUBLICA RAIONALĂ „VASILE ALECSANDRI”

**„Aprob”
Pavel Casian
șef Secție Cultură, Tineret și Sport
10 ianuarie 2020**

BIBLIOTECILE PUBLICE TERITORIALE DIN RAIONUL TELENEȘTI ÎN ANUL 2019

Raport analitic anual

Telenești
2020

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare
în cadrul ședinței din 09.01.2020
a Consiliului de Administrație, proces verbal nr. 1 din 09.01.2020

Coordonator elaborare raport: Furdui Maria, directorul Bibliotecii Publice Raionale

Membrii echipei:

Floreaș Violeta, specialist Secția Raională Cultură, Tineret, Sport

Dobjanschi Aurelia, director adjunct

Lascov Efimia, șef serviciu Fonduri

Publicație cu statut de manuscris

SUMAR:

Misiunea, viziunea, valorile Bibliotecii. Obiectivele anului profesional	6
Context organizațional. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii	7
Proiecte implementate și în curs de implementare în 2019	8
Parteneriate dezvoltate	9
Voluntariat	9
Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	10
Servicii de bibliotecă și utilizarea lor	18
Indicatori de utilizare a bibliotecii	20
Servicii în sprijinul implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă:	21
Activități în susținerea și promovarea lecturii	26
Bibliotecile în sprijinul familiei	27
Activități de promovare a valorilor UE	27
Activități de formare a culturii generale	28
Activitate metodologică. Formare profesională continua	29
Activitatea de cercetare și editorială	30
Resurse	30
Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă	31
Referințe bibliografice	32
Anexa nr.1 Indicatori de performanță	33
Anexa nr.2 . Organizarea reuniunilor profesionale	36
Anexa nr.3. Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice	39
Anexa nr4 Publicații ale bibliotecarilor din rețea	41
Anexa nr. 5 Partenerii bibliotecii	42

<i>Lista abrevierilor și acronimelor</i>	ABRM- Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova APL- Administrația Publică Locală BNRM-Biblioteca Națională a Republicii Moldova BPR- Biblioteca Publică Raională BPT- bibliotecă publică teritorială CE-centrul de excelență CEPB- centrul de excelență profesională pentru bibliotecari DAC- Dăruire pe Altarul Culturii LabTIC - laboratorul de tehnologii, informare și comunicare SMB- serviciu modern de bibliotecă PPT-prezentare power point TI –tehnologii informaționale UE- Uniunea Europeană
---	--

Misiunea, viziunea, valorile Bibliotecii. Obiectivele anului profesional:

Viziunea

Biblioteca Publică Raională "Vasile Alecsandri" Telenești printre cele mai bune din țară, care este un centru comunitar vibrant și o destinație preferată unde personalul specializat, informat și implicat oferă programe și servicii inovatoare și interactive oricui.

Misiunea

Biblioteca Publică Telenești – spațiu sigur, prietenos echitabil, în care oricine poate explora, învăța, crea și conecta.

Valorile bibliotecii

- libertatea intelectuală și accesul la cunoaștere pentru toți;
- tratarea tuturor cu demnitate, respect, politețe și înțelegere;
- furnizarea de servicii de calitate, fără părtinire;
- încurajarea inovării și dezvoltării instituționale, personale și comunitare;
- recunoașterea și evaluarea contribuțiilor voluntarilor;
- apreciem și răspundem diversității comunității noastre.

Obiectivele anului profesional:

- **Implementarea noului cadru de reglementare. Asigurarea funcționării eficiente a bibliotecii prin elaborarea, implementarea și promovarea documentelor instituționale și culturii organizaționale:**

Au fost elaborate: ROF a Bibliotecii Publice Raionale, REGULAMENTUL cu privire la evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului de specialitate, auxiliar și de întreținere al Bibliotecii Publice Raionale "Vasile Alecsandri" Telenești; Fișele post; alte documente necesare. S-au stabilit reguli de comportament în incinta instituției atât a personalului, cât și a beneficiarilor;

- *Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă în sprijinul comunității, care răspund Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030: În 2019 biblioteca raională a implementat 14 servicii moderne, iar pe raion – 123. Serviciile au răspuns nevoilor cetățenilor din oraș și raion.*
- *Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare: În 2019 Biblioteca a susținut și inițiat 3 campanii de*



lectură: Națională-Să citim împreună- 2 cărți; Campania Raională de Lectură-Citim în familie-2 cărți; Campania de lectură între Pitești/Argeș- 5 raioane din Moldova- 2 cărți; 2 servicii axate pe cultura lecturii: FamilyLAB și Lecturi de suflet online”, a organizat un amplu program de promovare a cărții și lecturii în cadrul Festivalului Național Lectura Central



- Evaluarea impactului bibliotecii, dezvoltarea instrumentelor de impact și utilizarea datelor în promovarea bibliotecii: Am realizat pe parcursul anului evaluarea calitativă, cât și cantitativă prin utilizarea chestionarelor (2 tipuri de chestionare); evaluarea anuală; Interviu.

Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii

În anul 2019 a fost elaborat setul de documente, necesar pentru implementarea noului cadru legislativ cu privire la salarizare:

- Regulamentul intern cu privire la evaluarea performanței angajaților Bibliotecii Publice Raionale ”Vasile Alecsandri”;
- Registrul de evidență a angajaților Bibliotecii Publice Raionale ”Vasile Alecsandri”;
- Registrul de evidență a vechimii în muncă a angajaților Bibliotecii Publice Raionale ”Vasile Alecsandri”;
- Actualizarea fișelor post ale angajaților bibliotecii;



Unul din obiectivele anului 2019 a fost racordarea cadrului reglementar de bibliotecă la noua legislație cu referire la bibliotecă. În anul 2019 s-a lucrat participativ la elaborarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Bibliotecii Publice Raionale ”Vasile Alecsandri”, a bibliotecilor publice teritoriale din rețea. La biblioteca Publică Raională a fost elaborată o nouă organigramă. În anul 2020 va fi înaintată către Consiliul raional pentru aprobare. Bibliotecile teritoriale la fel își vor aproba ROF-le la ședințele consiliului local în I jumătate a anului 2020. O activitate voluminoasă s-a efectuat cu documentația instituțională a BPR:

- 54 ordine referitor la personalul bibliotecii;
- 92 de documente concepute și direcționate către actorii externi;
- 56 de documente primite, studiate și înregistrate;
- 15 contracte de locațiune;
- Peste 50 de activități de ordin financiar (tarifare, transferuri, etc.)



Proiecte implementate și în curs de implementare în 2019:

Biblioteca Raională a creat în anul 2005 Asociația Obștească Centrul Multifuncțional de Educație, Informație, Cultură. Prin asociație accesăm diferite finanțări pentru programele și proiectele bibliotecii. Prin AO am obținut finanțare de la UE și din noiembrie 2019 împreună cu alte 4 biblioteci din țară : Soroca, Râșcani, Comrat și Taraclia se implementează proiectul **”Conexiuni multiculturale- societate unită”**, care are ca scop contribuția bibliotecilor la armonizarea dialogului interetnic și multicultural prin cunoaștere, implicare, acțiune.

Cinci biblioteci din raionul Telenești : Negureni, Inești, Mîndrești, Crăsnășeni, Budăi sunt implicate împreună cu alte 10 din Căușeni și Ungheni în proiectul, implementat de ABRM cu susținerea UE **”Eu sunt promotorul schimbării”**.

Proiectul are ca scop formarea liderilor bibliotecari care să faciliteze crearea grupurilor de acțiune civică și instruirea lor pentru a se implica în soluționarea problemelor comunitare.

Proiectul **”Team building- Lectură fără hotare”**, implementat de 3 biblioteci din România și de 5 biblioteci din țara noastră: Rezina, Florești, Ungheni, Rîșcani, a fost coordonat în Moldova de către biblioteca raională Telenești . Proiectul a avut ca scop promovarea lecturii ca mijloc de comunicare și coeziune între copii din diferite regiuni ale României și Moldovei.

Biblioteca Telenești a facilitat procesul de planificare strategică a Camerei ”Plasament de urgență pentru victimile violenței domestice”, în cadrul proiectului **”Abilitarea victimelor violenței domestice în raionul Telenești”**, finanțat de UE.

Biblioteca a fost partener, la nivel local, în cadrul proiectului **”Participare echilibrată în procesul de luare a deciziilor”** care s-a desfășurat în cadrul Acordului de cooperare în bază de proiecte cu UN Women (Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor), finanțat de Guvernul Suediei și UN Women, în parteneriat cu A.O. Gender-Centru . Biblioteca a oferit spațiu pentru instruirii, formatorii bibliotecii au organizat sesiuni de instruire în cadrul seminarelor:

- Campania electorală: stimulente, proceduri, strategii;
- Femeile din grupurile subreprezentate: abordarea diverselor probleme la întâlnirile cu candidații/ele la alegerile locale – 2019;
- Integrarea dimensiunii de gen în politicile publice.

Proiectul **“Pledoaria societății civile pentru alegeri incluzive și corecte în Republica Moldova, Conform recomandărilor UE și OSCE/ODIHR și angajamentelor în domeniul drepturilor omului”**.



Proiectul a fost implementat de ABRM, iar din raionul Telenești au participat 4 bibliotecare, care la rândul lor au instruit restul bibliotecarilor din raion. Astfel în toate bibliotecile cetățenii au fost informați corect despre particularitățile alegerilor din R Moldova, despre obligațiunile și drepturile lor, despre importanța alegerilor conștiente și libere.

În cadrul Proiectului ”**English Access Microscholarship**”, BPR este partener local și oferă toate condițiile necesare pentru ca 18 adolescenți din orașul Telenești să învețe limba engleză și să se implice în proiecte internaționale. Două biblioteci din raion: Suhuluceni și Sărăteni, sunt implicate în proiectul național ”**Ora să ȘTIM**”, implimentând cu succes la nivel local obiectivele proiectului.

În 2019 BPR a aplicat la un voluntar al Corpului Păcii, iar la 1 august 2019 BPR a beneficiat de un voluntar, care a adus un suflu nou în instituție.

Parteneriate dezvoltate:

Biblioteca Publică Raională activează în parteneriat cu Academia de Inovare și Schimbare prin Educație (AISE) în cadrul programului ”English Access Microscholarship”;

În 2019 BPR a semnat un acord de parteneriat pe 2 ani cu Corpul Păcii;

Biblioteca Publică Raională a dezvoltat parteneriat educațional cu 3 biblioteci din România: Biblioteca gimnazială ”Nicolae Iorga”; Biblioteca colegiului liceal I. Bratianu, Biblioteca județeanu ”Dinicu Golescu”, toate din Pitești, jud. Argeș, România;

S-au oficializat parteneriate cu 4 biblioteci raionale: Soroca, Rîșcani, Comrat, Taraclia.

Bibliotecile au dezvoltat parteneriate educaționale cu instituțiile de învățământ, cu asociațiile obștești.

Biblioteca Publică Raională a dezvoltat parteneriat educațional cu 3 biblioteci din România: Biblioteca gimnazială ”Nicolae Iorga”; Biblioteca colegiului liceal I. Bratianu, Biblioteca județeanu ”Dinicu Golescu”, toate din Pitești, jud. Argeș, România;

S-au oficializat parteneriate cu 4 biblioteci raionale: Soroca, Rîșcani, Comrat, Taraclia.

Bibliotecile publice teritoriale înregistrează parteneriate informale.

Voluntariat:

Pe parcursul anului în BPR au fost antrenați 20 de voluntari :

În activitățile bibliotecilor publice teritoriale au fost antrenați peste 66 de voluntari. Ei au fost implicați în activitățile taberelor de vară de pe lângă bibliotecă, asistență la instruirii IT, implicare în diferite servicii moderne, precum ”Adolescenți informați”, FamilyL@B.



BPR- voluntari 2019

12

**Serviciul nou:
Tabara de vară și
lectură**

9

**Servicii de sănătate:
Adolescenți informați-viitori
părinți sănămai sănătoși
prin tehnica Feldencrais;
Biblioteca de bucătărie**

9

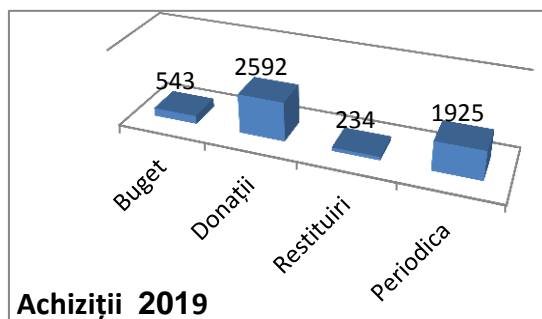
**Serviciul :
Universitatea
Bunicilor**

Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale

În anul 2019, un an problematic din punct de vedere financiar, dezvoltarea colecțiilor s-a reorientat pe obiective impuse de această situație:

- Creșterea colecției de documente, din alte surse decât cele bugetare, care să răspundă nevoilor utilizatorilor;
- Utilizarea resurselor info-documentare din colecțiile web cu acces deschis.
- Continuarea activității de integrare a resurselor info-documentare din colecția bibliotecii în catalogul SIBIMOL;
- Colaborarea constantă și eficientă cu alte structuri info-documentare și cultură în vederea satisfacerii nevoilor de informare;
- Asigurarea igienei, securității colecției;

La sfârșitul anului gestionar Achizițiile au constituit 5294 u.m.:



Din numărul total de achiziții din anul 2019 (5294 ex) 10,3 % sunt din buget, 48,9 % sunt donații, 4,4 % restituiri ale cărților pierdute de utilizatori, 36,4 % periodică.

Tabel: Achiziții

Indicii	BPR			Total pe sistemă		
	2017	2018	2019		2018	2019
Achizitii	5600	1319	954	8773	7270	5294
În limba de stat	1074	1277	873	4158	7079	5110

Tabel: Achiziții din bugetul local și raional

Tipul b-lor	2017		2018		2019	
	Ex.	Suma (lei)	Ex.	Suma (lei)	Ex.	Suma (lei)
Total b-ci mixte sate	676	32482,00	1014	59826,06	492	32785,00
Total b-ci copii	35	1000,00	41	1500,00	51	3000,00
Total b-ci sate	711	33482,00	1055	61326,06	543	35785,00
BPR	139	6300,00	-	-	-	-
Total	850	39782,00	1055	61326,06	543	35785,00

Din tabel observăm că achizițiile din buget au scăzut cu 15% , din cauza bugetelor nesuplinite în urma majorării salariilor. Din 47 de biblioteci publice din raion doar 15 din ele au beneficiat de suport financiar din buget pentru procurarea cărților.

Tabel: Donații 2019

Tipul b-lor	Biblioteci publice mixte	Biblioteci pentru copii	Biblioteci rurale(total)	Biblioteca raionala	Total biblioteci
Ex.	1673	129	1802	790	2592
Sumele	103981,2	5475,00	109456,22	430930,01	152449,20

Completarea fondului de carte a bibliotecilor din raion îl constituie donațiile (48,9%), oferite de organizații și donatori particulari.

Donatorii care au contribuit în acest an la întregirea fondului de carte nouă a bibliotecilor din raion îl constituie Ministerul Culturii, Consiliul Raional Telenești și regretatul Vladimir Hotineanu.

Biblioteca Publică Raională a beneficiat de donații de carte nouă din partea autorilor cu care colaborăm: Vladimir Hotineanu, Veronica Pârlea-Conovali, Noie Rotaru, Mariana Iurcu, Tudor Țopa, Aurelian Silvestru, Vladimir Potlog, Plăcintă Alexandru. Beneficiarii noștri fideli își donează din biblioteca personală cărțile bibliotecii ca să savureze și alți utilizatori din lectura lor: Lucia Cabari, Boris Cucuș, Andrei Gavriliță, Maria Sofronescu, Elena Belischi, Maria Vleju ș. a.

În cadrul Festivalului „Lectura-Central” Biblioteca Națională a Republicii Moldova a acordat Bibliotecii Publice Raionale donație-premiu (388 ex. în valoare de 17857,00 lei.) pentru locul 2 ca realizator a celor mai bune activități în cadrul festivalului.

Tabel: **În loc la cele pierdute - 2019**

Tipul b- lor	Biblioteci publice mixte	Biblioteci pentru copii	Biblioteci rurale(total)	Biblioteca raionala	Total biblioteci
Ex.	188	24	212	22	234
Sumele	4543,64	616,00	5159,64	937,00	6096,64

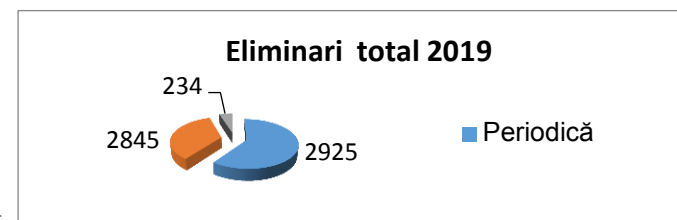
La păstrarea constantă a fondului documentar al bibliotecilor contribuie utilizatorii care restituie cărțile pierdute sau deteriorate de ei prin altele noi. Tabelul de mai sus ne arată situația la acest compartiment.

Din toate bibliotecile publice din raion 4 nu au fost abonate la ediții periodice (Vadu Leca, Ciulucani, Băneștii Noi, Scorțeni (maturi)). Pe parcursul anului 2019 bibliotecile publice din raion au primit 32 de titluri dintre care 28 în limba de stat (20 reviste și 12 ziare)

Achiziții periodică

	BPR			Pe raion		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Periodica titluri	19	42	22	65	57	32
În limba de stat	19	42	22	60	57	28
Reviste	9	25	12	37	32	20
Ziare	10	17	10	28	25	12

Actualizarea colecțiilor este o problemă delicată cu care se confruntă toate bibliotecile din raion, presupunând achiziția de titluri noi, dar și, obligatoriu, eliminarea a tot ceea ce nu mai corespunde exigențelor publicului. Utilizatorii bibliotecilor solicită mai mult cărți în grafia latină ce se uzează mai repede (îndeosebi cărțile pentru copii)



Din numărul total de documente excluse 72,7% sunt în limba de stat.

Tabel: Eliminări

Indicii	BPR			Total pe sistemă		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Eliminări	10214	330	330	13908	4545	6004
În limba de stat	2605	330	348	6150	4291	4367

Fondul de carte după conținut (intrări):

Tipul b-lor	Fondul de carte după conținut											
	1/3;902;904; 908;93/99			5,6, 91			8			0,7, 929		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Total b-ci mixte sate	355	1409	585	408	482	625	1806	2832	2337	368	574	413
Total b-ci copii	34	77	81	8	31	9	185	508	268	9	38	22
Total b-ci sate	389	1486	666	416	513	634	1991	3340	2605	377	612	435
BPR	2121	256	253	931	105	44	445	801	513	2103	157	144
Total	2510	1742	919	1347	618	678	2436	4141	3118	2480	769	579

Din datele statistice expuse mai sus se observă o descreștere a intrărilor cu fiecare an. Cărțile cu caracter științific sunt donate preponderent de Ministerul

Culturii prin intermediul Bibliotecii Naționale, iar suplinirea fondului cu carte artistică care este în creștere se face din donațiile utilizatorilor. Sumele de bani alocate de unele Primării sunt insuficiente pentru a procura cărți pe diverse subiecte care le-ar permite utilizatorilor să-și satisfacă diverse cerințe de informare și bibliotecarii se limitează la procurarea cărților pentru copii căci ele se deteorează mai repede deoarece sunt solicitate mai mult.

Valoarea fondului de carte (intrări)

Tipul b-lor	Valoarea fondului de carte		
	2017	2018	2019
Total b-ci mixte sate	108636,7	244397,6	187031,7
Total b-ci copii	5411,1	18306,4	12153,2
Total b-ci sate	114047,8	262704	199184,9
BPR	44304,3	49131,86	51979,17
Total	158352,1	311835,86	251164,07

Colecția totală de documente după conținut:

Tipul b-lor	Fondul de carte după conținut											
	1/3;902;904; 908;93/99			5,6, 91			8			0,7, 929		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Total b-ci mixte sate	31055	31962	31691	25769	25785	25788	235645	236145	234966	14873	15235	15266
Total b-ci copii	2533	2543	2598	1382	1371	1361	17105	17022	17061	849	884	904
Total b-ci sate	33588	34505	34289	27151	27156	27149	252750	253167	252027	15722	16119	16170
BPR	6973	7168	7234	5914	5951	5946	41510	42197	42608	4112	4182	4310
Total	40561	41673	41523	33065	33107	33095	294260	295364	294637	19834	20301	20480

Valoarea totală a fondului de carte:

Tipul b-lor	Valoarea fondului de carte la sfârșit de an		
	2017	2018	2019
Total b-ci mixte sate	2150794	2337560	2456491
Total b-ci copii	176325	186607,8	194006,7
Total b-ci sate	2327119	2524167,8	2650497,7
BPR	633045,5	669573,01	707871,14
Total	2960165	3193740,8	3358368,84

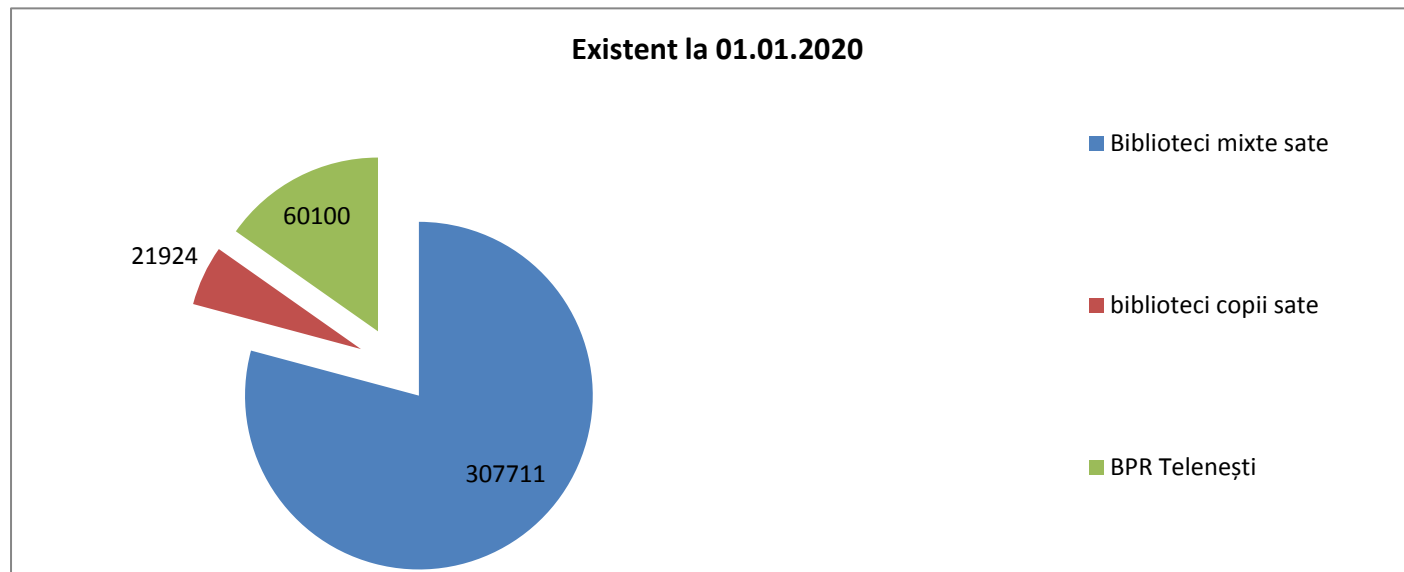
Colecția electronică:

Tipul b-lor	Colecția electronică		
	2017	2018	2019
Total b-ci mixte sate	9	9	13
Total b-ci copii	1	1	1
Total b-ci sate	10	10	14
BPR	163	163	170
Total	173	173	184

Toate datele statistice privind evidența stocurilor sunt rezultatul unei serii de operațiuni care au făcut posibilă comunicarea documentelor către utilizatori: confruntarea actelor însoțitoare cu stocurile intrate în cursul anului, aplicarea semnelor de proprietate, operarea în registrele de evidență și în cataloage a tuturor intrărilor și ieșirilor efectuate. La 1 ianuarie 2020 colecțiile bibliotecilor se constituiau din 389735ex. unități, dintre care 297645 ex. în limba de stat .

Colecții existente

Indicatori	2017		2018		2019	
	BPR	Pe raion	BPR	Pe raion	BPR	Pe raion
Fondul total	58509	387720	59498	390445	60100	389735
În limba de stat	28788	294114	29735	296902	30260	297645



În spatele tuturor cifrelor de activitate în domeniul evidenței, stau un mare număr de operațiuni care fac posibil drumul documentului de la simpla menționare a acestuia într-o listă de editor s-au difuzor, până la punerea lui la dispoziția utilizatorului: verificarea integrității fiecărui document, confruntarea cu actele însoțitoare, aplicarea semnelor de proprietate - ștampilă, număr de inventar, stabilirea indicelui CZU , fișarea publicațiilor iar pentru documentele care ies din evidențe se execută de asemenea un mare număr de operațiuni: verificarea cu registrul inventar a borderourilor și după aprobare, radierea din evidențele individuale și din cele contabile.

Tot în cadrul activității generale de evidență, au intrat și operațiunile de verificare a unor gestiuni, normelor de evidență care stabilesc periodicitatea acestor verificări. În 2019 a fost efectuată verificarea gestionară a colecțiilor din bibliotecile: Verejeni (maturi), Verejeni (copii), Chițcanii Noi, Chițcanii Vechi, Sărăteni, Codru-Nou, Țințăreni, Tîrșiței. La baza efectuării controlului fondului stă un șir de procese pentru a verifica corectitudinea înregistrării fiecărui document intrat la evidența bibliotecii în baza documentelor însoțitoare.

Pentru a avea o evidență strictă și clară a fondului documentar al bibliotecii care este în continuă schimbare pe parcursul anului se întocmesc o serie de acte ce ne facilitează activitatea de evidență a colecțiilor.

Lucrul efectuat la alcătuirea actelor și controlul lor		
Tipul de acte	Biblioteci – sate	BPR Telenești
Acte- facturi (donații)	92	-
Piedute de cititori	9	1
Puse în loc la cele pierdute	9	1
Periodica de intrare	44	2
Periodica de excludere	48	2
Uzate	15	-
Achiziție din buget	15	-
Donații (proces verbale)	10	10
Total	242	16

Servicii de bibliotecă și utilizarea lor

Indicatori de utilizare a bibliotecii

Atragerea către bibliotecă a cetățenilor a fost un obiectiv prioritar al perioadei raportate. În acest sens s-a urmărit:

- menținerea unui flux mai intens al vizitelor la bibliotecă – atât pentru servicii bibliotecare, pentru programele culturale, cât și pentru instruirii non formale;
- creșterea constantă a utilizatorilor înregistrați (nou înscriși) din toate categoriile de vârstă și din toate categoriile socio-profesionale (preșcolari, elevi, studenți, populație activă, șomeri)
- activitățile Bibliotecii trebuie să fie concentrate în perspectivă – atât pe lărgirea, cât și pe diversificarea publicului său, deopotrivă ca statut ocupațional și vârstă (cu accent pe persoanele active, 25-40 ani).

La sfârșitul anului am înregistrat următorii indicatori:

Tabel 13. Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii

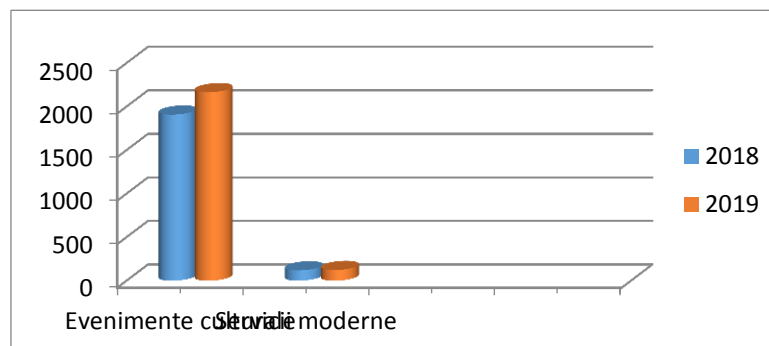
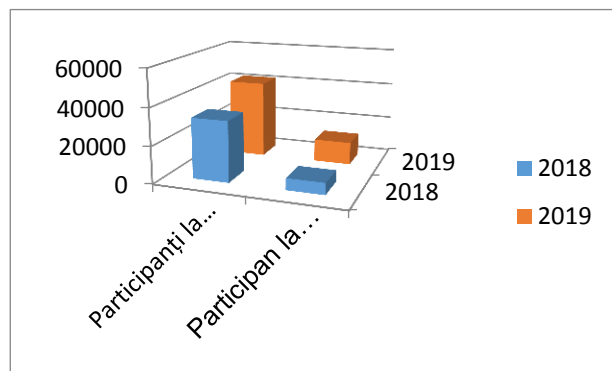
Tipul de indicator	2018	2019
Utilizatori activi	22350	21026
Intrări	311734	289450
Împrumuturi	432125	421389
Evenimente culturale	1908	2165
Participanți la evenimente culturale	32804	42110
Servicii moderne	119	123
Participan la serviciile de bibliotecă	6333	12305

Din tabel observăm că primii trei indicatori sunt în scădere. Acest rezultat se explică prin faptul că biblioteca Ciulucani nu a activat de loc în anul gestionar, iar biblioteca Băneștii Noi 8 luni a fost închisă pentru public. Bibliotecile din satele Verejeni, Hirșeni, Vășieni, Ratuș, Chiștelnița, Scorțeni s-au aflat în total 10 luni în concediu forțat.



"După ce am învățat la bibliotecă cum să fac achitățile on-line, nu mai pierd timpul în cozile de la bancă pentru a achita facturile. Mai mult, am înțeles cum să-mi procur diferite lucruri necesare casei on-line. Am economisit ceva bani și mi-am permis să plec cu copiii într-o excursie."
Manoli Efimia, Telenești, beneficiară

Cu toate acestea a crescut calitatea muncii, iar pe parcursul anului s-au realizat cu 257 mai multe activități culturale; cu 4 servicii mai multe, iar la activități și servicii au participat cu 15278 mai multe persoane.



Structura utilizatorilor după ocupație a rămas aproape aceeași

Tabel 14. Structura utilizatorilor după ocupație

	Evidența utilizatorilor înscriși 2018	Evidența utilizatorilor înscriși 2019	Procent din total înscriși 2018	Procent din total înscriși 2019
funcționari	8381	8475	36.5 %	40%
casnici	1386	1219	7.7%	5%
șomeri	961	1033	3.1%	4%
agricultori	425	544	0.2%	2%
liceeni/ studenți	9834	8550	43%	44%
pensionari	1363	1205	9.5%	6.1%
total	22350	21026	100%	100%

UTILIZAREA BIBLIOTECII PUBLICE RAIONALE "VASILE ALECSANDRI" TELENEȘTI ÎN ANUL 2019



Spații pentru utilizatori - 9 oficii; 1000 m.p. 214 locuri



Resurse info-documentare - 60100 u.n.

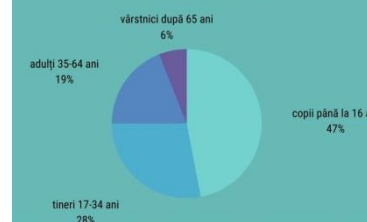


12 calculatoare, 10 tablete pentru utilizatori



2505 ore deschisă pentru public

4347 utilizatori



Vizite 78520

Împrumut de carte 163175

Servicii noi de bibliotecă 13

Activități Culturale 250



<http://biblтеленesti.wordpress.com>

Structura utilizatorilor după ocupație



Din analiza utilizatorilor înscriși în anul 2018 și 2019 beneficiarii principali ai serviciilor de informare și educare rămân în continuare atât cei din mediul educației formale (elev/student) – într-un procent de 43% în anul 2018 și 44% în anul 2019 . Utilizatorii de vârstă tânără (sub 16 ani) precum și cei cu vârsta între 17 – 34 ani și 35-64 ani fiind beneficiari ai serviciilor Bibliotecii în procente aproximativ egale de 47% , 26% , respectiv 20%.

Tabel 15. Utilizatori înscriși în anul 2018 după categorii de vârstă:

După vârstă	Evidența utilizatorilor înscriși 2018	Evidența utilizatorilor înscriși 2019	Procent din total înscriși 2018	Procent din total înscriși 2019
<u>Până la 16 ani</u>	9288	9852	41,5%	47%
<u>17-34</u>	6678	5500	29,9%	26%
<u>35-64</u>	4812	4314	21,5%	20%
<u>După 65</u>	1572	1423	7,0%	6%
<u>total</u>	22350	21026	100%	100%

Indicatori de performanță (Anexa nr1)

În anul 2019 nu am înregistrat progrese esențiale la indicatorii de performanță. Bucuria care a produs-o majorarea salariilor bibliotecarilor s-a transformat într-un process permanent de advocacy pentru menținerea instituțiilor, funcțiilor, iar finanțarea s-a limitat în mare parte la achitarea serviciilor comunale și a salariilor și reținerilor aferente. Dar am reușit să menținem indicatorii la nivelul anului 2018, care a fost un an reușit.

Toate eforturile bibliotecii pe parcursul anului 2019, la fel ca și în anii precedenți au fost direcționate spre susținerea serviciilor și activităților tradiționale de bibliotecă, dar și dezvoltarea serviciilor de bibliotecă necesare cetățenilor din oraș și raion. Similaritățile dintre ODD-uri și prioritățile activității bibliotecilor se regăsesc în aceste servicii. Raionul Telenesti este unul dintre raioanele cu o economie slab dezvoltată, iar bibliotecile au fost implicate direct în activități, care conțin similarități cu ODD-le de pe Agenda ONU.

https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=1216074621899487&tn=-UC-R

<http://cuvintul.md/article/v-ara-supereroilor-o-tabara-de-copii-gestionata-de-biblioteca/>

https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=1347224172117864&ref=page_internal

<https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/ms.c.eJw9zNkJADEMA9GOFjnyIfffWGBN~;PsYxkgAcqfYzvrsAQJp8AVOoQEDraxOiAtn4DyIRCduc8IPuY~;qgb>

Servicii în sprijinul implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă:

OBIECTIVUL 1. FĂRĂ SĂRĂCIE

Bibliotecile din raionul Telenești contribuie la reducerea vulnerabilității celor care sunt sub pragul sărăciei prin acces sporit și gratuit la resurse info-educative. 37 de biblioteci pun la dispoziția utilizatorilor 125 de calculatoare. Astfel



bibliotecile au fost deschise pentru public 64000 ore în anul 2019. Toți utilizatorii au avut acces gratuit la Internet.

Serviciul, care susține în mod deosebit cetățenii vulnerabili economic și nu numai este **"E-guvernare în biblioteca ta"**. Ambasadorul BPR în **e-Guvernare** a instruit 12 bibliotecari din BPT-le, dezvoltându-le abilități cum să utilizeze serviciile e-guvernare, în special obținerea duplicatelor actelor civile, cum să utilizeze corect site-le comerciale. Astfel 5% din utilizatorii bibliotecilor și-au redus considerabil cheltuielile personale, dar și orele de ședere la ghișee pentru a efectua diferite plăți sau cumpărături, utilizând aceste oportunități. În bibliotecile publice au fost realizate instruirii gratuite pentru 5233 utilizatori pe parcursul a 4614 ore.

Un alt serviciu, care ajută oamenii cu venituri mici este SMB **Tabăra de vară și lectură** la bibliotecă. Acest serviciu ajută părinții cu copii de 6-14 ani să poată munci vara și să nu cheltuiască banii din familie pentru o tabără costisitoare. În bibliotecile din Telenești, Văsieni, Pistruieni, Țîntăreni, Verejeni, Mîndrești pe parcursul verii copii sunt antrenați în activități cognitive-distractive, vizite, activități artistice. În serviciul respectiv sunt implicați 18 voluntari. Beneficiază de serviciu peste 200 de copii.

La biblioteca Verejeni a fost implementat Serviciul Nou de bibliotecă **"Banii inteligenți ai familiei"**. Prin acest serviciu s-a contribuit la educarea a 30 membri a comunității pentru a lua decizii corecte de gestiune a bugetului de familie, a oferi perspective de economisire a timpului și banilor, de deschidere a orizonturilor de creștere a surselor de finanțare.

OBIECTIVUL 2. ZERO FOAME



Nu putem spune că în raionul Telenești există persoane care suferă de foame. Dar în comunicarea cu comunitatea am identificat că o problemă majoră cu care se confruntă cetățenii din raion este calitatea produselor alimentare și calitatea și cantitatea recoltelor agricole. Respectiv, peste 80 % din bibliotecile din raion deservește proprietarii de pământ. Bibliotecarii îi învață pe acești proprietari cum să utilizeze tehnologiile informaționale, ca să sporească producția, prin procurarea materialului sator, utilajului necesar,

[4ebBrV.bps.a.1330008380506110/1330008443839437/?type=3&theater](https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/pcb.1150994411740842/1150993528407597/?type=3&theater)

[https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/pcb.1150994411740842/1150993528407597/?type=3&theater](https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=1347183125455302&ref=page_internal)

https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=1347183125455302&ref=page_internal

https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=1201516660021950&ref=page_internal

https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=867080266

cum să-și realizeze producția. În anul 2018 tot mai mulți proprietari au început să-și vândă producția prin grupul de FB Târgul mămicilor din Telenești. Respectiv și cetățenilor le este convenabil să identifice fermierii locali și să procure produse mai ieftine chiar de la producător. La Biblioteca Bucătăriei, serviciu implementat de BPR, specialiștii de la Centrul de Sănătate Publică, învață beneficiarii cum să-și aleagă corect produsele alimentare, care cerințe trebuie să îndeplinească un produs ca el să fie consumabil și să nu aducă pagube bugetului familiei și daune sănătății.

OBIECTIVUL 3. SĂNĂTATE ȘI STARE DE BINE.



17 biblioteci din raionul Telenești au continuat în anul 2019 implementarea serviciului Adolecenți informați-viitori părinți sănătoși. Serviciul a fost coordonat de BPR și a avut ca grup țintă adolescenții și părinții acestora. Peste 170 de părinți și 400 de adolescenți au fost informați cum să reziste tentațiilor caracteristice acestei vârste: alcool, fumat, droguri, sex timpuriu, să se protejeze de SIDA, să nu cadă victime a violenței.

Părinții copiilor au fost informați despre bullying, sexting, grooming. Serviciul a fost susținut de 15 parteneri.

SMB- Sănătatea începe din farfurie, implementat la BPR, promovează modul sănătos de alimentare. Serviciul este susținut de Centrul de Sănătate Publică. Peste 180 de tineri au participat la cele 10 ședințe, în cadrul cărora au învățat cum se servește corect o masă, cum se coace pâinea, cum se alege corect fructele și legumele și cum se prepară un suc gustos, etc.

Un alt serviciu, prestat la bibliotecă gratuit de către un specialist în metoda Feldenkrais este **"Sănătate prin metoda**

Feldenkrais". În fiecare marți, ora 16.00 în biblioteca de sport, gratuit, până la 20 de persoane participă la aceste ședințe.

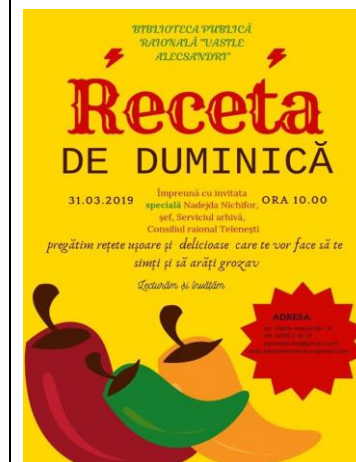
Cu această ocazie au început a lectură cărți persoane adulte, care au venit pentru prima dată. Este minunat că pe lângă lectură ei înregistrează îmbunătățiri vădite a sănătății, iar Ion Mardari a fost nominalizat Cel mai bun VOLUNTAR al anului. În câteva biblioteci: Suhuluceni, Bănești, Scorțeni pe parcursul anului a fost implementat serviciul **"Sănătate din farmacia**

Domnului". În cadrul serviciului peste 35 de persoane pe parcursul a 25 de ședințe au învățat cum să utilizeze corect plantele medicinale. La Biblioteca Bănești și Inești de 4 ani se implementează serviciul "Sănătate în ritm de dans". Beneficiarii, 20 de adolescenți utilizează resursele bibliotecii: cărți, resurse on-line pentru a învăța diferite mișcări de dans pentru a le utiliza și a-și menține ținuta și greutatea corporală într-o stare ideală.

Un alt serviciu implementat de BPR în anul 2019 a fost **"Masajul și beneficiile pentru sănătate"**. La solicitarea utilizatorilor și oportunitatea de a avea un specialist abilitat în tehnica masajului, dispunând de literatura și resurse online respective biblioteca a instruit gratuit peste 10 femei cu copii sau persoane pe care le au în grijă din oraș și satele vecine pe parcursul

[798926&ref=page_interna](https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/ms.c.eJw9zMkNwDAMA8GOApG66P4bC~xY~Q4WCxoSDa~SstaDD6rdMyEOBDFq~oIMpwgNIA54Djj3NNIGCDOi11~EDpReKe8a8A~--.bps.a.1201516660021950/1201517673355182/?type=3&theater)
!

<https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/ms.c.eJw9zMkNwDAMA8GOApG66P4bC~xY~Q4WCxoSDa~SstaDD6rdMyEOBDFq~oIMpwgNIA54Djj3NNIGCDOi11~EDpReKe8a8A~--.bps.a.1201516660021950/1201517673355182/?type=3&theater>



a 21 de ședințe.

Obiectivul 4. Educație de calitate.



Centrul de Excelență Profesională Telenești ,, cât și alte centre de formare din țară s-au transformat în adevărate laboratoare a dezvoltării competențelor bibliotecarilor, care la rândul lor au reușit să transforme bibliotecile în centre de educație non-formală a comunităților. În anul 2019 peste 5233 utilizatori au beneficiat de 4614 ore de instruire în diferite domenii: Dezvoltarea competențelor digitale: Serviciul **"Family L@B"**, implementat în 12 biblioteci/BPR, Budăi, Inești, Negureni, Negureni copii, Ordășei, Căzănești copii, Sărăteni, Scorțeni adulți , Scorțeni copii, Țințăreni, VadulLeca, Brânzenii Noi au încurajat peste 130 de copii și părinții acestora să creeze benzi desenate în aplicația Emoji, să realizeze benzi desenate, filmulete despre mediu, lecturile ce i-au impresionat, personalități jubiliare, ecologie, etc în aplicațiile Biteable, Storry Jumper, Voki. În total s-au creat peste 400 produse.

Serviciul **Ora să ȘTIM**, implementat de 2 biblioteci: Sărătenii și Suhuluceni, coordonat de ABRM

în parteneriat cu Fundația Progress din România , cu susținerea Deutsche Telekom Stiftung din Germania.

Serviciul este bazat pe studii științifice, subiecte legate de știință , tehnologie , inginerie și matematică (ȘTIM). Activitățile organizate la Ora să ȘTIM se bazează pe lectură și experiment care implică explicații, descoperiri , elemente , lucruri și fenomene din jurul nostru .

Proiectul **"Educația mediatică la bibliotecă"**. În 2019 un specialist de la BPR a participat la un curs intensiv de formare a supertrenerilor în acest domeniu. Au fost instruiți peste 20 de bibliotecari în educație mediatică, iar bibliotecarii au replicat aceste cunoștințe către aproximativ 200 de beneficiari din comunitățile lor: siguranța online, cetățenia digitală, neticheta, distingerea stiriilor false și manipulative, cum să verificăm veridicitatea în spațiul online.

Serviciul **"Universitatea bunicilor"**, implementat de BPR , a avut ca scop să ofere persoanelor în etate posibilitatea de a acumula cunoștințele necesare pentru a se simți confortabil în viața modernă: cum să utilizeze tehnologiile, în special telefoanele android, rețelele sociale, siguranța în mediul online, sănătatea personală și a familiei, cum să oformeze documente juridice, etc. În cadrul Universității au activat nouă profesori-voluntari din domeniile enumerate mai sus. Pe parcursul anului 2019 în cadrul a 9 ședințe au frecventat lecții la „Universitate” și au absolvit-o cu succes 15,, studenți – bunici”. Serviciul respectiv a fost prezentat într-un reportaj la Jurnal- TV.

<https://www.jurnaltv.md/news/0da8c032dcc698b7/internetul-pe-intelesul-bunicilor.html>



UNIVERSITATEA BUNICILOR, UN NOU SERVICIU LA BIBLIOTECA DIN TELENEȘTI

19/03/2019



48 Post Views: 201

Ca intrunirea să fie mai interesantă a fost invitată doamna Larisa Sasu, profesoară la Școala de Artă Plastică Nicolae Moisei din Telenești, care a demonstrat „studentilor” metode de confecționare a florilor din hârtie color.

Serviciul **"Engleza la bibliotecă"** la BPR este susținut de voluntarul de la Corpul Păcii. În cadrul serviciului sunt formate 2 grupe : Una de conversație , iar alta pentru începători. Serviciul se prestează săptămânal , participanții pe lângă orele practice primesc pe email suportul informativ de la fiecare lecție.

OBIECTIVUL 5. EGALITATE DE GEN



Centrul de Excelență Profesională pentru Bibliotecari Telenești este specializat în fortificarea și abilitarea femeilor și fetelor. Biblioteca a devenit parteneră a filialei Telenești a Clubului Politic 50/50 în cadrul programului Participare echilibrată în procesul de luare a deciziilor. Specialistul bibliotecii Furdui Maria a participat la instruirii de formare de formatori. În cadrul acestui program și a realizat transferul de cunoștințe către 60 de femei lidere din raionul Telenești iar formatorii bibliotecii au organizat 3 seminare pentru fortificarea femeilor care au dorit să accedă în alegeri:

- Femeile din grupurile subreprezentate: abordarea diverselor probleme la întâlnirile cu candidații/ele la alegerile locale – 2019 (30 persoane);
- Campania electorală: stimulente, proceduri, strategii;
- Integrarea dimensiunii de gen în politicile publice

Femeile și fetele active de la 16- 50 ani apreciază foarte mult **serviciul "LabTIC- Femeia în pantofi de lideră"**. În acest an s-au înregistrat în serviciu 25 profesori de biologie și chimie din raionul Telenești, 15 Polițiști, 10 Asistenți sociali , 25 bibliotecari 52 de liceene. La cele 30 ședințe de instruire participanții au învățat programele : Canva, Powtoon, Prezi, Learning App, Movie Maker , Audacity, etc.. Cunoștințele și abilitățile obținute i-au ajutat în sporirea calității muncii prestate, la promovarea instituțiilor.

Și în Câșla în 2019 a fost creat un club al femeilor **"Femeia în pantofi de lideră"**. Formatorul de la biblioteca raională a facilitat 2 ședințe ale clubului dintre care una online cu un grup de femei din r. Grigoriopol, s. Butor. Acest club a încurajat dialogul dintre femeile de pe ambele maluri ale Nistrului creând un pod de prietenie.

OBIECTIVUL 6. APĂ CURATĂ ȘI IGIENĂ.

Bibliotecile nu sunt instituții care elaborează politici în acest domeniu, dar prin informarea și educarea cetățenilor contribuie la realizarea acestui obiectiv. În 70% de bpt din raionul Telenești se organizează activități la 22 martie de Ziua Mondială a Apelor. La BPR a fost organizată Masa Rotundă "Apa elixirul vieții" cu participarea a 80 de adolescenți. Participanții au cercetat situația apelor în oraș și au prezentat publicului. Specialiștii invitați de la Inspectoratul de Ecologie,



6 APĂ CURATĂ
ȘI IGIENĂ



Apă-Canal, Centrul de Sănătate Publică au prezentat politicile în domeniu, responsabilitățile civice și administrative, cifre alarmante care au mobilizat publicul la acțiuni concrete. Astfel elevii claselor a VIII ulterior au organizat o acțiune de salubritate a ambelor maluri a unei porțiuni a râului Ciuluc. Toate bibliotecile din raion pun la dispoziția publicului "Revista apelor".

OBIECTIV 8. MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ.

8 MUNCĂ DECENTĂ
ȘI CREȘTERE
ECONOMICĂ



Rezultatele mari se cumulează din reușite mici. Am încurajat pe tot parcursul anului bibliotecarii să învețe publicul să utilizeze instrumentele web pentru a ajuta cetățenii să-și găsească un post de muncă. Am înregistrat în 2019 următoarele rezultate: 10 persoane și-au găsit un loc de muncă în Moldova, accesând site-ul 999.md și lucru.md, iar 5 tineri au găsit un loc de muncă în afara țării. Bibliotecarii au oferit tehnologiile și accesul la internet și consultațiile necesare.

OBIECTIV 11. ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI PUTERNICE

11 ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI
DURABILE



BPR, alături de Primăria Telenești, sunt incluse în Programul Național **COMUNITATEA MEA**. Biblioteca contribuie în consolidarea comunitară și evaluarea nevoilor cu scopul de a atrage fonduri pentru îmbunătățirea infrastructurii orașului. Bibliotecara organizează audieri și dezbateri publice pentru prioritarizarea problemelor și scrierea proiectelor. O altă activitate pe care o organizează bibliotecile cu succes este cercetarea locală pentru a identifica obiectivele locale de valoare istorică. Odată identificate se mobilizează comunitatea și se caută finanțări pentru a le transforma în obiective turistice atractive pentru vizitatorii țării și pentru generațiile mai tinere. Cu acest scop în bibliotecile din Sărăteni, Țanțăreni, Telenești, Crăsnășeni, Pistruieni, Verejeni, Inești se implementează serviciul "**Enciclopedia Vie a Comunității**". În cadrul serviciului sunt instruiți voluntari locali, care culeg povești de viață de la locuitori despre oameni și comunitate, locuri și lucruri care merită să fie înveșnicite. În 2019 au fost create peste 15 videouri. La BPR a avut loc lansarea filmului produs de o grupă de cineaști în frunte cu Efim Josanu "**Eu, Filimon Boghiu**". La lansare au fost prezente peste 100 de persoane și sunt descrise locurile din satele Ciulucani și Mândrești cu o încărcătură istorică valoroasă. Cinci BPT din Crăsnășeni, Budăi, Negureni, Inești, Mândrești sunt implicate din luna noiembrie în proiectul "Eu sunt promotorul schimbării", implementat de ABRM cu susținerea UE. În scopul proiectului se profilează similitudinile cu obiectivul nr.11. Bibliotecile au devenit lideri care



canalizează energia cetățenilor activi spre modernizarea comunităților: amenajarea spațiilor verzi, crearea de spații pentru odihnă, consolidarea rezervuarilor de apă, ca să elimine riscurile accidentelor.

OBIECTIV 16: PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII DURABILE



Bibliotecile contribuie la o guvernare eficientă prin asigurarea procesului de informare și educare a alegătorilor. În 2019 peste 25 de biblioteci au fost implicate în acest proces, prin proiectele: **Promovarea educației alegătorilor/ BPR**, Budăi; Câșla, Crăsnășeni, Bănești, Inești, etc. Proiectul „**Democrația se învață: de la local la național**” a avut ca scop informarea membrilor comunității despre alegerile locale 2019. 4 formatori locali din BPT: Crăsnășeni, Budăi, Țițăreni, Inești au instruit toți bibliotecarii din raion, ca apoi cunoștințele să fie replicate către cetățeni.

Organizarea și promovarea lecturii

Festivalul Național "LecturaCentral". 35 biblioteci au organizat activități de promovare a lecturii. Festivalul are acoperire financiară de la Consiliul Raional. La 17 septembrie s-au realizat totalurile pentru 4 concursuri raionale: Cea mai activă bibliotecă în cadrul festivalului; Cel mai activ cititor; Cititorul cu cele mai multe cărți citite; Cea mai activă familie în care se citește; Serviciul care promovează cel mai reușit lectura. Sunt oferite 15 premii pentru învingători.

Concursul "La Izvoarele înțelepciunii", consacrat scriitorului Camil Petrescu. La concurs au participat 17 elevi.

În anul 2019 au fost realizate 3 campanii de lectură: **Campania Națională de lectură "Să citim împreună"**, **Campania Raională de lectură "Citim în familie cartea Dor de țară" de Diana Sava Dărănuță și "Toamna porumbeilor albi" de Dumitru Matcovschi** și maraton de lectură în cadrul proiectului **"Team bulding: Lectură fără hotare"** cu bibliotecile din Telenești, Rezina, Florești, Crihana Veche și 3 biblioteci din Pitești, jud. Argeș pe cartea **"Supă de pui pentru suflet"** și în umbra pașilor tăi de Vitalie Cipileagă (în format electronic). În rezultatul campaniilor putem susține că 10 % din membrii comunității au citit aceste cărți în anul 2019.

Un alt serviciu care promovează lectura și a **Club raional de lectură online „Lecturi pentru suflet”**.

Clubul de Lectură online și-a început activitatea la inițiativa BPR, susținut de BPT din Budăi, Băneștii-Noi, Brânzanii-Noi, Inești, Crăsnășeni, Ordășei, Pistruieni. În fiecare marți o bibliotecă este responsabilă de lectura unei anumite bucăți literare. Cartea se anunță din timp, iar la ședința on-line toți participanții lecturează aceeași operă. O lectură expresivă și un pasaj ales reușit din carte îi motivează pe beneficiari să împrumute lucrarea pentru a o lectura. În perioada august – ianuarie au participat la



ședințe 464 beneficiari, s-au lecturat 10 titluri de carte. Este important că persoane care nu au participat la ședințe, dar vizionează materialele video plasate pe pagina de fb doresc să continue lectura și ajung la bibliotecă să împrumute cartea.

Bibliotecile în ANUL FAMILIEI

Toate activitățile bibliotecilor sunt centrate pe susținerea familiei, a culturii în familie, a tradițiilor sănătoase de familie. În anul 2019 am organizat mai multe activități de anvergură consacrate acestui generic:

Concursul profesional: **BIBLIOTECILE ÎN SPRIJINUL FAMILIEI**. De ziua Bibliotecarului, în cadrul forumului "O profesie ce cuprinde întreg universul". Într-o formă emulativă pe parcursul a 3 probe, 6 bibliotecari au prezentat, serviciile, programele, condițiile din bibliotecă în sprijinul familiei.

15 mai- Ziua familiei: Sprijin socio-cultural pentru familie în raionul Telenești: Masă rotundă cu actorii sociali din raion./Telenești. Participanții au prezentat programe, materiale, documente legislative și regulatorii, care au fost oferite în final BPR, ca resurse informaționale pentru cetățeni;

FamilyL@B- serviciul care a consolidat familia cu copii până la 10 ani prin crearea benzilor desenate pe teme literar-educative/12 BPT;

Ringul Părinților inteligenți- concurs între familiile care citesc/ 6 BPT;

Campania de lectură "**CITIM ÎN FAMILIE**", s-au implicat toate bibliotecile din rețea.

Promovarea cunoștințelor despre UNIUNEA EUROPEANĂ:

BPR, ca Centru de Informare a UE a implementat în 2019, SMB "**Călătorii virtuale prin Europa**". **Serviciul a avut ca scop** promovarea valorilor europene. Circa 70 utilizatori direcți și 120 utilizatori indirecti sunt informați și au acces la informația obținută în cadrul ședințelor. S-a călătorit prin Austria, Marea Britanie, Grecia, Franța, Germania. În fiecare țară am avut ca scop oferirea unei informații exhaustive și interesante în diverse aspecte: istoria acestei țări, economia, cultura, sportul, bucătăria, turismul. Am încercat de fiecare dată să găsim ce asemănări are Moldova, poporul nostru cu aceste țări. Cu mare plăcere utilizatorii participau la jocuri interactive de pe sit-ul Europa.eu.

Expoziții:

În anul 2019 bibliotecile din raion au organizat circa 667 expoziții. În medie câte 14 expoziții per bibliotecă. BPR orientează bibliotecile să realizeze expoziții diversificate, cu diferit conținut de documente, totodată ancorate într-un design tematic sau de epocă, oferind modele relevante argumentate de impact valoros. 4 expoziții organizate în holul bibliotecii au adus peste 1000 de utilizatori, 60% din documente consultate, Vizite nu doar cu clasa, colectivele de muncă, dar și cu familiile. Mulți



vizitatori au găsit foarte atractiv designul pentru a fi immortalizat în poze de familie.

Decada zilelor literaturii eminesciene „La sfat cu Eminescu”;

„Un poet al neamului – Grigore Vieru”,

Săptămâna cărții și a lecturii „Cărțile bune schimbă viața”

Pe parcursul perioadelor, în care au fost oformate expozițiile în holul bibliotecii au fost vizitate de circa utilizatori- 395, au fost expuse 218 cărți. Au împrumutate 205 cărți.

Expoziții consacrate personalităților

„Primăvara începe cu un mărtișor” (Sub titluri asemănătoare în 80% din BPT)

<https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/pcb.1142834875890129/1142832429223707/?type=3&theater>

„Ion Creanga- minunea noastră cu drag nume”

<https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/pcb.1143027689204181/1143026965870920/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/pcb.1142735695900047/1142735509233399/?type=3&theater>

„Sunt iarbă, mai simplu nu pot fi...”

https://www.facebook.com/pg/Bibliotecapublicatelenesti/photos/?tab=album&album_id=885020495004903&ref=page_inter nal

<https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/pcb.1133414956832121/1133411550165795/?type=3&theater>

„ Ion Aldea-Teodorovici –un desăvârșit talent”

„Universul creației lui Camil Petrescu”

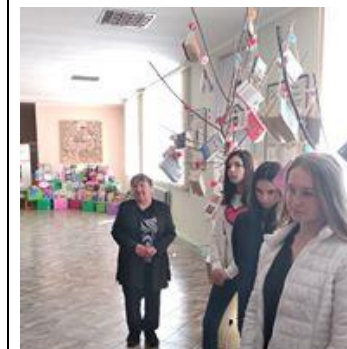
„Promotor al valorilor general –umane—Aurelian Silvestru - 70 de ani de la naștere”

Expoziții de dezvoltare a cunoștințelor în diferite domenii de cultură general:

„Vouă semăntorilor de lumină” – expoziție comentată în cinstea zilei profesorului”

„ Români și romane care au scimbat lumea”

„Nolocaust. Să ne amintim”



„Deportările- o pagină cruntă în istoria neamului” /colaborare cu partenerii de la Muzeul de Etnografie și Istorie din Telenești, biblioteca a organizat o serie de expoziții în localul muzeului
https://www.facebook.com/Bibliotecapublicatelenesti/photos/ms.c.eJxFzdsJwDAMQ9GNiiS~;0v0XKzh18nu4QpR5qJRmqyLy4Q8BhEs~_YNwFB7AL9wtZwksMkF3YOqANdaEnsAPVLxkFHgeYw~-~-bps.a.1234527026720913/1234527263387556/?type=3&theater

Toate expozițiile au fost complementate cu prezentări interactive, înscenări, medalioane literare, , etc.

Întâlniri cu scriitorii, Prezentări de carte:

Veronica Pârlea Conovali / Telenești;

Diana Sava Dărănuță/ Telenești, Sărăteni, Mândrești;

Vasile Căpățină /Sărăteni

Lilea Rotaru”Telenuș”, „Pasărea măiastră” .



Activitate metodologică. Formare profesională continuă

Este important să menționăm că în anul 2019 serviciul metodic nu a avut specialist. Toată activitatea a fost voluntară , , realizată de alți specialiști ai bibliotecii, suplimentar la munca de bază.

În anul 2019 au fost organizate vizite/deplasări în teritoriu cu scopul de monitorizare, evaluare și acordare de asistență specializată în 20 de BPT.

O vizită de studiu, la 28 august a fost una specială, am avut fericita ocazie să participăm la inaugurarea unui spațiu extins pentru BPT VadulLeca.


Necesitățile educaționale ale personalului se realizează din 3 perspective (În lipsă de specialist și fiind o încărcătură suplimentară pentru angajații existenți o facem destul de simplă, dar eficientă):

1. Solicitri de la angajații rețelei (O listă a nevoilor de formare);
2. Evaluarea la locul de muncă (Situția identificată ne impune formarea în anumite domenii);
3. Evaluarea activității anuale;

În 2019 s-au organizat de către BPR în total 24 de activități de educație nonformală, la care au participat 50 de bibliotecari, fiecare din ei a participat la minimum 10 instruirii.

14 angajați ai bibliotecii au beneficiat de instruirii la cursurile de educație formală de scurtă durată însumând în total 1050 ore.



	<p>Biblioteca a propus o ofertă educațională pe parcursul anului de care a beneficiat rețeaua de BPT din Telenești, dar și din alte raioane: Sângerei, Râșcani, Florești, Ialoveni;</p> <p>Formatorii bibliotecii au fost implicați în formările de pe agenda Forumului Formatorilor 2019 (am instruit în tehnici și metode inovative de activitate). (Anexa nr.2)</p> <p>Pentru prima dată în 2019 am implicat bibliotecari din BPT în formarea colegilor, prin organizarea unui atelier de lucru în s. Chiștelnița: Metodologia de implementare a SMB "FamilyL@B".</p> <p>La fel am utilizat ofertele altor Centre de Excelență și de Formare, în special al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, dar și a Centrelor Naționale specializate în Liderism, Gender, Dezvoltare comunitară; Ecologie, etc, însumând la sfârșitul anului 54 de participanți, beneficiind de 1880 ore de instruire.</p> <p>În 2019 spre deosebire de 2018 am înregistrat o mobilitate profesională mai redusă (din lipsa de resurse financiare). (Anexa nr.3)</p>	
<p>Activitatea de cercetare și editorială</p>	<p>În 2019 și acest sector nu a fost acoperit de un specialist din cauza moratoriului stabilit de guvernământ. Comparativ cu anul trecut am realizat mai puțină cercetare, și nu am elaborat materiale, sau produse de specialitate. BPR a realizat o monitorizare în BPT (în 20 biblioteci) a instrumentelor de informare, în special a cataloagelor și fișierelor. Din păcate ele necesită o îmbunătățire radicală, respectiv și personalul de specialitate instruit (50% nu au studii în domeniu). 53 biblioteci au realizat cercetare statistică la elaborarea raportului lunar și anual.</p> <p>BPR a realizat o cercetare comunitară, cu scopul de inițiere a unui serviciu de transparență decizională.</p> <p>Împreună cu voluntarul de la Corpul Păcii am realizat o cercetare de marketing.</p> <p>Opt Biblioteci au realizat cercetare locală și au contribuit la dezvoltarea Enciclopediei VII a Raionului Telenești, creând 15 videoclipuri documentare. Bibliotecarii din rețea au publicat peste 20 de articole pe blogul bibliotecii și în ziarele și revistele locale (Anexa nr.4)</p>	
<p>Resurse</p>	<p>▪ resurse umane:</p> <p><i>În rețeaua de BPT se înregistrează în 2019 88 de angajați pe 63,25 normă, dintre care de specialitate 61 angajați pe 52,50 normă., spre deosebire de anul 2018: angajați total 84, echivalent în norme 64,50, iar personal de specialitate 62 total, echivalent norme 54.</i></p>	

2019

- **Total angajați- 88**
- **echivalent norme întregi- 63,25**
- **Total specialiști-61**
- **echivalent norme întregi-52,50**

2018

- **Total angajați- 84**
- **echivalent norme întregi- 64,50**
- **Total specialiști-62**
- **echivalent norme întregi-54**

Remarcăm o situație îngrijorătoare, când la 46 de BPT, cu o suprafață de 2596 m.p. sunt atribuite 5,75 unități de dereticătoare. Lipsa unei dereticătoare atribuite cu fișa post bibliotecii, pune în pericol atât viața bibliotecarei, dar și a utilizatorilor, iar bibliotecara de multe ori, e nevoită ca timpul de muncă să-l utilizeze pentru a face curățenie.

Resurse tehnologice

În raionul Telenești 37 de biblioteci sunt informatizate și au conectare la Internet. În serviciu sunt 151 calculatoare, dintre care 126 pentru utilizatori. Bibliotecile dețin și 35 de imprimante multifuncționale.

Resurse financiare

În 2019 pentru dezvoltarea și activitatea bibliotecilor au fost direcționate din buget- 4842020

Pentru personal s-au utilizat 3825267- 79 %

Pentru achiziție de carte -105830- 2,3

Pentru informatizare 66723- 0,1

Pentru reparații 69428- 0,2

Alte cheltuieli 1045973- 21,6

<p>Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă</p>	<p>Concluzii pe marginea activității în anul de referință.</p> <p>Anul 2019 a fost un an greu. A fost un an care ne-a consumat energia în activități ad-hoc de advocacy, pe care am fi putut-o utiliza cu mai multă utilitate în activitatea cu publicul. A fost anul când biblioteci de prestigiu din raion au fost închise forțat pe perioade mai mari sau mai mici. Dar am muncit foarte mult și la nivel general am menținut, iar în unele situații depășit rezultatele anului 2018.</p> <p>Probleme și propuneri pentru îmbunătățiri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documente de evidență tipizate la noile cerințe de raportare; ▪ Este necesară elaborarea Nomenclatorului calculilor normelor și proceselor de muncă; ▪ E necesar ca în Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova să fie actualizate funcțiile din biblioteci; ▪ O propunere ar fi ca cursurile de scurtă durată să conțină o ofertă pentru nespecialiștii de bibliotecă pentru toate procesele de muncă într-o bibliotecă; <p>E binevenită o instruire cu invitația specialiștilor de la Ministerul Muncii și Ministerul Finanțelor în domeniul managementului resurselor umane și a resurselor financiare.</p>
<p>Referințe bibliografice</p>	<p>Corghenici, Ludmila. Statistica. Statistica- instrument de dirijare, cunoaștere și dezvoltare a bibliotecilor//Magazin Bibliologic.-2018.-Nr.1-2.-P.116-118.</p> <p>Dmitric, Ecaterina. Activitatea metodologică- o nouă abordare în contextul inovării tehnologice//Magazin bibliologic.-2018.- Nr.1-2.-P. 28-33.</p> <p>Osoianu, Vera. O strategie ancorată între necesitățile și posibilitățile locale și reale și tendințele domeniului la nivel internațional//Magazin Bibliologic.-2017.-Nr.3-4.-P.16-18.</p> <p>Osoianu, Vera. Raport de participare la atelierul din 29-30 martie 2018 "Bibliotecile. Dezvoltarea și Implementarea Agendei 2030 a Națiunilor Unite" - Disponibil pe:http://abrm.md/?p=3927</p> <p>OSOIANU, Vera, CORGHENICI, Ludmila. Formarea continuă a bibliotecarilor – prioritate strategică pentru anii 2017-2020. In: Magazin Bibliologic. 2015, nr. 1/2, pp. 77-85. ISSN 1857-1476.</p>

Anexa nr.1 Indicatori de performanță			
<i>Denumirea indicatorului și referința la acesta în standard</i>	<i>Obiectiv</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
Disponibilitatea titlurilor solicitate	Stabilește gradul în care titlurile deținute de bibliotecă și solicitate de utilizatori sunt într-adevăr disponibile atunci când sunt cerute	310	314
Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare și indică suportul instituției pentru aceste sarcini	4	4
Locuri de lucru pentru public per persoană	Evaluarea disponibilității locurilor pentru utilizatori în bibliotecă	1	1
Numărul de angajați per persoană din populația servită	Acest indicator are ca obiectiv evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	0	0
Rata de circulație	Evaluarea nivelului global de utilizare a unui fond de împrumut. Poate de asemenea servi la evaluarea corespunderii mărimii colecției necesităților populației servite	1	1
Împrumut pe cap de locuitor	Obiectivul este de a stabili rata de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită de aceasta	6	6
Numărul de unități de conținut documentar descărcate per persoană	Evaluarea interesului utilizatorilor față de resursele electronice	0	0
Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale.	4	4
Procentul de utilizatori externi	Evaluarea procentului de utilizatori de bibliotecă, care nu fac parte din populația servite a bibliotecii și, prin urmare, importanța bibliotecii pentru educația și cultura în regiune și impactul acesteia și atracția în exteriorul perimetrului său de activitate	2	2
Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de activitățile organizate de bibliotecă.	467	600

Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	18	26
Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă	Evaluarea ratei globale de utilizare a locurilor destinate lecturii sau studiilor în bibliotecă prin estimarea procentului de locuri în folosință la un anumit moment dat	1	1
Procentul de frecventare de către populația țintă	Evaluarea reușitei bibliotecii în a contacta și atrage populația țintă.	29	29
Satisfacerea utilizatorilor	Determinarea gradului în care utilizatorii sânt satisfăcuți de serviciile asigurate din bibliotecă ca întreg sau izolat	1	2
Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	8	11
Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0	0
Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	Determinarea efortului depus de bibliotecă în serviciile publice în raport cu serviciile de bază	67	67
Rata de răspunsuri corecte	Evaluarea gradului de aptitudini ale personalului în satisfacerea exigențelor primordiale ale unui serviciu de referință, furnizarea răspunsurilor corecte la cererile de informare.	84	91
Raportul între cheltuielile pentru achiziții și cheltuielile pentru personal	Raportarea costurilor de achiziții la costul de personal pentru a stabili dacă biblioteca consacră o parte pertinentă din mijloacele sale colecției	0	0
Cost per utilizator	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în ceea ce privește numărul de utilizatori	167	230
Cost per intrări fizice și vizite virtuale la bibliotecă	Evaluarea costului serviciului de bibliotecă în funcție de numărul de intrări și/sau vizite virtuale	11	16
Procentul de cheltuieli pentru furnizarea de informații consacrate colecției electronice	Evaluarea măsurii în care biblioteca este angajată în constituirea colecției electronice	0	0
Număr de ore de formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	37	33

Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	Evaluarea procentului de timp alocat sesiunilor de formare în scopul de îmbunătățire a competențelor personalului	5	4
Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	Evaluarea colaborării locale, naționale, internaționale a bibliotecii, respectiv, importanța și impactul ei asupra bibliotecii	98	98
Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii	Evaluarea capacității bibliotecii de a obține resurse financiare suplimentare	11	2
Procentul din bugetul instituției alocat bibliotecii	Măsurarea părții bibliotecii (exprimat în termeni de unități monetare investite), în interiorul structurii organizaționale și evaluarea aportului financiar al instituției.	100	100

Anexa nr.2 . Organizarea reuniunilor profesionale

Nr.or	<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț, local)</i>	<i>Număr participanți</i>	Note
1.	Metodologia de organizare a Serviciului modern de bibliotecă ”Family L@B”	Atelier, local	14	Chiștelnița, Telenești
2.	Metodologia de livrare a SMB,,Adolescenți informați-viitori părinți sănătoși”	Atelier, local	18	Râșcani
3.	Metodologia de utilizare al programului Story Jumper	Atelier local	14	Telenești
4.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Metodologia de organizare eficientă al activităților din cadrul Campaniile naționale și raionale de lectură ➤ Metodologia de alcătuire a unei impresii de lectură 	Atelier local.	50	Telenești
5.	Metodologia de utilizare al programului CANVA	Trainingul local	10	Telenești
6.	Crearea unui cont de facebook și utilizarea lui	Atelier internn	8	Telenești
7.	”Leadership și social-media”	Atelier regional	12	Sângerei
8.	”Metode și tehnici interactive în educația mediatică”	Atelier local	12	Telenești
9.	”Schimb de experiență și bune practice între bibliotecile ”Vasile Alecsandri” Telenești și ”M. Sadoveanu” SOROCA	Atelier, regional	30	Telenești
10.	Cadrul de reglementare a activității de bibliotecă: Regulamentul de evaluare a	Atelier,local	50	Telenești

	bibliotecii			
11.	Metodologia de organizare a taberei pentru copii la bibliotecă, în perioada de vară	Training local	12	Telenești
12.	Servicii de bibliotecă în sprijinul prevenirii violenței asupra femeii în familie”	Atelier, local	16	Telenești
13.	Facilitarea instruirii în advocacy prin accesarea cursului on-line: Advocacy pentru Biblioteci și Instituții Publice	Atelier local	8	Telenești
14.	Program de instruire: Siguranța on-line	Atelier local	55	Telenești, Florești
15.	Atelier: ”Cum utilizăm aplicația LearningApp”	Atelier local	20	Telenești, Ialoveni
16.	Seminar raional: Implicarea bibliotecilor în organizarea sărbătorilor naționale și organizarea Festivalului ”LecturaCentral”	Atelier local	52	Telenești
17.	Atelier: Cadrul de reglementare a activității de bibliotecă: Direcii strategice de dezvoltare a bibliotecii pentru perioada 2019-2023	Atelier local	40	Telenești
18.	Training online: ACCESUL DESCHIS: OPORTUNITĂȚI PENTRU BIBLIOTECILE PUBLICE. ACCESUL LA REVISTELE/ARTICOLELE ÎN ACCES	Atelier local	10	Telenești

	DESCHIS”			
19.	Seminar raional: Repere pentru raportarea și programarea activității pentru anul 2018 și 2019	Atelier local	55	Telenești
20.	Atelier: Elaborarea portofoliului Serviciului Modern de bibliotecă	Atelier intern	8	Telenești
21.	Educația mediatică pentru bibliotecari. Știrea	Atelier local	20	Telenești
22.	”Cum să cream nouri de cuvinte” în aplicația word clouds	Atelier intern	8	Telenești

Anexa nr.3. participarea la reuniuni profesionale științifice și practice

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simpozion., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (internațional., național, local)</i>	<i>Organizat or, data organizării</i>	<i>Nume, prenume participant</i>	<i>Tema comunicării</i>
”Repere ale managementului cultural – educativ ”Stimularea creativității prin art-terapie”	Conferința internațională	AO PLEADIS2 4 – 25 august 2019, Iași – România	Furdui Maria	”Management participativ pentru o bibliotecă modernă” – FURDUI MARIA de la Biblioteca Publică Raională ”Vasile Alecsandri” din Telenești, Republica Moldova
Anul bibliologic				
Conferința directorilor de bibliotecă				
Simpozion național				
Forumul formatorilor 2018	Forum național	ABRM8-9 octombrie 2019		Tehnici și metode de lucru inovative în activitatea bibliotecii
„Lobby și advocacy – pentru o guvernare de mediu durabilă și democratică”	Masă rotundă națională	Mișcarea Ecologistă din Republica Moldova 4.12.2019	Furdui Maria	Contribuția bibliotecilor în educarea și informarea cetățenilor pentru un mediu sănătos și durabil

Conferința anuală ABRM	Conferință națională	ABRM	Furdui Maria	Activități de advocacy pentru o bibliotecă modernă
Atelier de planificare a activităților Centrelor de Informare UE și ai Eurocluburilor pentru 2019-2020	Atelier Național	Stratcom UE Moldova	Furdui Maria	Experiența BPR în promovarea valorilor europene

Anexa nr. 4 Publicații ale bibliotecarilor din rețea

Bârlădeanu, Natalia: O zi de florii cu frumoase poezii // Cuvântul.- 2019.- 18 aprilie.- p.12-13

Bârlădeanu, Natalia. DE LA TRADIȚIE LA CONTEMPORANITATE-Disponibil pe: <http://cuvintul.md/article/saratenii-vechi-la-465-de-ani/?fbclid=IwAR3yKu6177VwnxI3PBSEE5SgEGKBR7PC-dhFhmmjX-eggg8uAx25xM2bxA;>

Bârlăderanu, Natalia. MUZEUL DIN S. SĂRĂTENI Vechi // FLORILE DALBE.- 2019.- 24 OCTOMBRIE.- p.5

„ Universitatea bunicilor” la Telenești // Cuvântul.- 2019.- 19 martie.- p.3

Bârlădeanu, Natalia. Sărbătoarea satului SĂRĂTENII VECHI // Cuvântul.-- 2019.--N 39.P. 11.

Dobjanschi, Aurelia. Universitatea Bunicilor // Realități culturale.---2019.-- N 3, p.3

Iașenco, T. Conexiuni multiculturale -societate unită: Interviu. Interlocutor Maria Furdui // Cuvântul.- 2019.- nr. 46.- p. 5.

Proiectul "Ora să ȘTIM" la Biblioteca Publică din Sărătenii Vechi // a-mic.- 2019.-decembrie.- pag 16

Vara supereroilor- o tabără de copii gestionată de bibliotecă- Disponibil pe: <http://cuvintul.md/article/vara-supereroilor-o-tabara-de-copii-gestionata-de-biblioteca/>

Anexa nr. 5 Partenerii bibliotecii

Academia de Inovare și Schimbare prin Educație (AISE)	Academia de English Academic Scholarship "Argeș" Telenești	Partenerii "English Academic Scholarship" Telenești pe parcursul a 2 ani;
Corpul Păcii	Corpul Păcii, care activează în incinta bibliotecii	În anul 2019 activează în incinta bibliotecii din august
Biblioteca gimnazială "Nicolae Iorga"; Biblioteca colegiului liceal I. Bratianu, Biblioteca județeanu "Dinicu Golescu", toate din Pitești, jud. Argeș, România	Biblioteca gimnazială "Nicolae Iorga"; Biblioteca colegiului liceal I. Bratianu, Biblioteca județeanu "Dinicu Golescu", toate din Pitești, jud. Argeș, România	În proiectul Team Building: Lectură și Creativitate
Centrul de Sănătate Publică Telenești	Centrul de Sănătate Publică Telenești	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"
Spitalul Raional Telenești	Spitalul Raional Telenești	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"
AO Concordia	AO Concordia SMB "LabTIC"	Implimentarea SMB "LabTIC"
Direcția Generală Educație Telenești	Direcția Generală Educație Telenești	Implimentarea SMB "LabTIC" pentru activitățile b-cii, diseminarea ofertei bibliotecii
AO "HatmanClub"	AO "HatmanClub"	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"
Primăria Telenești	Primăria Telenești	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"
Centrul de Sănătate prietenos Tinerilor	Centrul de Sănătate prietenos Tinerilor	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"
Inspectoratul de Poliție Telenești	Inspectoratul de Poliție Telenești	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"
Procuratura Raională Telenești	Procuratura Raională Telenești	Implimentarea proiectului "Adolescenții viitori părinți"

Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei	Susținerea asistenței sociale în toate programele de dezvoltare a copiilor cu dizabilități, copii	Susținerea grupurilor de copii în cadrul programelor speciale, copii	Activități de învățare au ca
Liceul Teoretic "Lucian Blaga"	Implementarea proiectelor de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Implementarea proiectelor de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Activități de învățare au ca
Gimnaziul "Mihai Eminescu" Telenești	Organizarea activităților de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Organizarea activităților de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Activități de învățare au ca
AO CMEIC	Activități de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Activități de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Activități de învățare au ca
Școala Polivalentă Telenești	Școala Polivalentă Telenești și educație profesională (Educația Mediatică)	Programul "Proiectele de Activitate de Educație Mediatică (Educația Mediatică)	Activități de învățare au ca
Școala de arte plastice Telenești	Organizarea activităților culturale	Organizarea manifestărilor culturale	Activități de învățare au ca
Serviciul Ecologic Telenești	Serviciul Ecologic Telenești "Măști protejate"	Proiectul "Mai informat- mai protejat"	Activități de învățare au ca
AO CONCORDIA	Activități de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Activități de dezvoltare a copiilor cu dizabilități și tineri	Activități de învățare au ca